

ALGEMENE VOORWAARDEN PERSOON ADVIES

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

- Persoon: Persoon Advies, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te ‘s-Gravenzande, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 73841919.
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Persoon een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Overeenkomst: iedere tussen Persoon en de Opdrachtgever tot stand gekomen Overeenkomst, waarmee Persoon zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van administratieve en/of fiscale dienstverlening.
- Werkzaamheden: alle in het kader van de Overeenkomst door of namens Persoon te verrichten werkzaamheden, waaronder begrepen kan zijn het verlenen van advies, het uitvoeren van boekhoud- en controlewerkzaamheden, loonadministraties, het opstellen van jaarrekeningen en het doen van belastingaangiften.
- Software: alle programmatuur waarvan de Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst het niet-exclusieve gebruiksrecht verkrijgt, zoals Exact, Yuki, Nextens en Loket.
- Schriftelijk: zowel traditionele Schriftelijke communicatie als communicatie per e-mail.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Persoon en iedere tot stand gekomen Overeenkomst.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan door Persoon derden, zoals externe accountants of adviseurs, worden betrokken.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend Schriftelijk worden afgeweken.
- Indien hetgeen in de door de Opdrachtgever geaccordeerde offerte afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt het bepaalde in die offerte.
- De toepasselijkheid van de algemene of andersluidende voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Elk aanbod van Persoon is vrijblijvend. Persoon is nimmer verplicht een opdracht te aanvaarden.
- Aan een aanbod van Persoon dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod van Persoon dat gebaseerd is op door de Opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens, kan de Opdrachtgever geen rechten ontlenen.
- Een aanbod geldt niet automatisch voor vervolgovereenkomsten.
- De Overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Persoon, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Persoon anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Persoon niet tot nakoming van een deel van het aanbod tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst (mede) namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit die Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 4. | DERDEN EN TERMJNEN

- Persoon is steeds gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden, onverminderd zijn verplichting tot de deugdelijke nakoming van de Overeenkomst.
- De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- Vermelde uitvoerings- en (op)leveringstermijnen vangen pas aan op het moment dat Persoon alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens van de Opdrachtgever heeft ontvangen.
- Vermelde uitvoerings- of (op)leveringstermijn betreffen te allen tijde indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Persoon treedt niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever Persoon Schriftelijk in gebreke heeft gesteld waarin een redelijke termijn wordt vermeld waarbinnen Persoon de Overeenkomst alsnog kan nakomen en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

ARTIKEL 5. | INHOUD VAN DE WERKZAAMHEDEN EN VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- Persoon is NOAB (Nederlandse Orde van Administratie- en Belastingdeskundigen)- en RB (Register Belastingadviseurs) gecertificeerd en voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Persoon verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en staat niet in voor het behalen van de resultaten die de Opdrachtgever met het aangaan van de Overeenkomst beoogt te behalen.
- De Opdrachtgever is steeds gehouden Persoon alle data, documenten en overige informatie te verschaffen die voor de opzet en uitvoering van de werkzaamheden redelijkerwijs relevant zijn. De Opdrachtgever staat er voor in dat deze gegevens volledig, tijdig en naar waarheid worden verstrekt. Voor het overige draagt de Opdrachtgever er zorg voor dat alle maatregelen worden genomen die voor de tijdige en deugdelijke uitvoering van de werkzaamheden vereist zijn.
- Indien en voor zover overeengekomen is dat Persoon werkzaamheden verricht op locatie van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever verplicht Persoon kosteloos alle voorzieningen te verschaffen die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn, waaronder mede begrepen een eigen werkruimte met internet- en telefoonvoorzieningen.
- Alle door Persoon extra te maken kosten in verband met het door de Opdrachtgever niet, niet tijdig of anderszins niet behoorlijk ter beschikking stellen van documenten, informatie en/of faciliteiten als bedoeld in lid 2 c.q. lid 3 komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 6. | ANNULERING EN WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

- De Overeenkomst kan door de Opdrachtgever na totstandkoming daarvan tot uiterlijk 7 dagen vóór aanvang van de werkzaamheden kosteloos worden ontbonden. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst later, dan wel tijdens de uitvoering van de werkzaamheden beëindigt, blijft hij de volledige overeengekomen prijs verschuldigd als ware Persoon in de gelegenheid gesteld de Overeenkomst volledig na te komen.

- Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing in geval de Opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, in welk geval die Opdrachtgever steeds gerechtigd is de Overeenkomst tussentijds te ontbinden. In dat geval komen uitsluitend de reeds gemaakte kosten, alsmede een nader vast te stellen redelijk deel van de overeengekomen prijs voor vergoeding in aanmerking, waarbij ten aanzien van het laatste rekening wordt gehouden met de door Persoon reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de Opdrachtgever daarvan heeft, en de grond waarop de Overeenkomst is geëindigd. Persoon heeft slechts recht op voldoening van de volledige overeengekomen prijs indien aanspraak daarop, gelet op alle omstandigheden van het geval, redelijk is.
- Indien Persoon op verzoek of met voorafgaande instemming van de Opdrachtgever werkzaamheden heeft verricht die zich buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst begeven, zullen deze werkzaamheden door de Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Persoon.
- Persoon is nimmer verplicht een verzoek van de Opdrachtgever als bedoeld in lid 3 te aanvaarden. Indien Persoon het verzoek wel aanvaardt, is hij gerechtigd te vorderen dat de extra werkzaamheden Schriftelijk worden vastgelegd.
- De Opdrachtgever aanvaardt dat door de extra werkzaamheden als bedoeld in lid 3 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de opdracht en de wederzijdse verplichtingen van de Opdrachtgever en Persoon kunnen worden gewijzigd. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst meenwerk voordoet biedt de Opdrachtgever nimmer een grond de Overeenkomst te ontbinden.
- Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is overeengekomen, zal Persoon de Opdrachtgever tevoren informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden.

ARTIKEL 7. | OVEREENKOMST GEBRUIK SOFTWARE

- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt de Overeenkomst met betrekking tot het gebruik van Software aangegaan voor onbepaalde tijd.
- De Overeenkomst als bedoeld in dit artikel kan door de Opdrachtgever worden beëindigd zonder inachtneming van een opzegtermijn, echter blijft de Opdrachtgever de kosten verschuldigd die Persoon in verband met de beëindiging van die Overeenkomst dient te maken. Dit kan erin resulteren dat door de Opdrachtgever reeds voldane voorschotten geheel of gedeeltelijk niet voor restitutie in aanmerking komen.
- De licentiegevers van Persoon behouden zich alle intellectuele eigendomsrechten voor op de Software en onderdelen daarvan. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het niet-exclusieve gebruiksrecht op de Software. Het is de Opdrachtgever verboden de Software of onderdelen daarvan te (doen) reproduceren of te gebruiken op een andere wijze dan waarin de Overeenkomst voorziet.
- De Opdrachtgever is jegens Persoon c.q. diens licentiegevers aansprakelijk voor aan hem toerekenbare schade die is veroorzaakt als gevolg van het, middels de systemen van Persoon of derden, verspreiden van virussen, wormen et cetera, evenals voor schade als gevolg inbreuken op het intellectuele eigendom als bedoeld in lid 3 of als gevolg van andere handelingen die de deugdelijke werking van de Software of onderdelen daarvan beïnvloeden.

ARTIKEL 8. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Persoon is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, de Overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Persoon ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
- Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Persoon gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de Opdrachtgever reeds deugdelijke zekerheid voor de betalingen heeft gesteld.
- Voorts is Persoon gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- Tenzij dit niet aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend, komen alle in verband met de opschorting en/of ontbinding van de Overeenkomst te maken extra kosten en geleden schade voor rekening van de Opdrachtgever.
- De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Persoon uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
- Indien Persoon de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de Opdrachtgever terstond opeisbaar.

ARTIKEL 9. | OVERMACHT

- Persoon is gerechtigd de Overeenkomst op te schorten indien hij op grond van overmacht gehinderd wordt tijdelijk verder uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- Persoon is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien hij op grond van overmacht in de blijvende onmogelijkheid verkeert de Overeenkomst verder na te komen.
- Persoon doet van de overmachtsituatie zo spoedig mogelijk mededeling aan de Opdrachtgever.
- Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.
- Van overmacht is sprake indien Persoon, als gevolg van een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend, gehinderd wordt zijn verplichtingen uit de Overeenkomst (tijdig) na te komen.
- Voor reeds geleverde prestaties is de Opdrachtgever, ook in geval van overmacht, de overeengekomen prijs verschuldigd.

ARTIKEL 10. | PRIJZEN EN BETALINGEN

- Het aanbod geeft een zo nauwkeurig mogelijk indicatie van de prijsfactoren, waaronder een vaste prijs en/of het toepasselijke uurtarief.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Persoon vermelde bedragen exclusief btw.
- Persoon is steeds gerechtigd volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te vorderen. In een voorkomend geval is Persoon gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de hier bedoelde vooruitbetaling door Persoon is ontvangen.
- Betalingen geschieden middels overboeking dan wel automatische incasso. In geval van overboeking dienen betalingen te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn, op de door Persoon voorgeschreven wijze.
- Klachten over de hoogte van het factuurbedrag schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever nimmer op.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. Deze rente wordt berekend tot en met de dag dat het openstaande bedrag volledig is voldaan. Indien de Opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt in afwijking van het bepaalde in de vorige twee zinnen van dit lid, dat die Opdrachtgever in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de dan geldende wettelijke rente is verschuldigd.

- Alle redelijke buitengerechtelijke, gerechtelijke en executiekosten ter verkrijging van door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor zijn rekening. De buitengerechtelijke kosten worden berekend volgens de Wet Incassokosten.

ARTIKEL 11. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- Persoon gaat bij de uitvoering van de werkzaamheden uit van door de Opdrachtgever verstrekte gegevens. Uitsluitend de Opdrachtgever is aansprakelijk voor de volledigheid en juistheid van deze gegevens.
- Voor schade als gevolg van door Persoon kosteloos verstrekt advies is Persoon nimmer aansprakelijk.
- Persoon is niet aansprakelijk voor programmeerfouten of andere onjuistheden in de Software. Persoon is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van te verrichten onderhoud aan servers en andere systemen waarvan het gebruik van de Software afhankelijk is. Voorts is Persoon niet aansprakelijk voor virussen of andere schadelijke componenten die door middel van de Software schade aanrichten aan de hard- of Software van de Opdrachtgever of derden.
- Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid is Persoon nimmer aansprakelijk voor verlies of beschadiging van data of andere gegevens die in het kader van de Overeenkomst door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, dan wel in de Software worden verwerkt.
- Persoon is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch een grond voor aansprakelijkheid bestaat, komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Persoon aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Persoon toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoonst dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit lid.
- De aansprakelijkheid van Persoon is te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans op dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft en zal nimmer meer belopen dan het bedrag dat onder de gegeven omstandigheden, op grond van de door Persoon afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, wordt uitgekeerd.
- Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Persoon, vrijwaart de Opdrachtgever Persoon van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verbandhoudende met de door Persoon geleverde diensten, verrichte werkzaamheden en ter beschikking gestelde Software.
- Alle vorderingen en verweren jegens Persoon verjaren door verloop van één jaar.

ARTIKEL 12. | PRIVACY

Voor zover de aard of strekking van de Overeenkomst daaraan niet in de weg staat, zijn partijen jegens elkaar verplicht tot geheimhouding van alle door de andere partij verstrekte gegevens, tenzij informatieverstrekking aan derden dient te geschieden krachtens een wettelijk voorschrift (waaronder begrepen de verplichtingen voortvloeiend uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft)) of rechterlijke uitspraak.

ARTIKEL 13. | WWFT

- Opdrachtgever verklaart zich ermee bekend dat Persoon op grond van de Wet voorkoming witwassen en financiering van terrorisme ('Wwft') verplicht kan zijn om onderzoek te doen naar de identiteit van de Opdrachtgever en verplicht kan zijn om bepaalde transacties te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten.
- Conform de Wwft kan Persoon gehouden zijn potentiële Opdrachtgevers te identificeren en de identificatie te verifiëren alvorens met de uitvoering van de Opdracht zal en kan worden aangevangen. Verificatie van de door de potentiële Opdrachtgever verstrekte gegevens zal plaatsvinden op basis van documenten, gegevens en inlichtingen uit onafhankelijke en betrouwbare bron. Persoon kan Opdrachtgever en andere partijen om medewerking vragen ten aanzien van identificatie en verificatie van Opdrachtgever. De beoordeling of de identificatie en verificatie conform de wettelijke voorschriften is voorbehouden aan Persoon.
- De Opdrachtgever is gehouden Persoon alle voor het onderzoek in het kader van de Wwft informatie te verstrekken, welke Persoon naar haar oordeel voor een correcte identificatie en verificatie nodig heeft of waarvan Opdrachtgever behoort te weten dat deze voor correcte identificatie en verificatie nodig heeft en/of vereist is. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze zoals door Persoon verzocht.
- Persoon heeft het recht de uitvoering van de Opdracht te staken en gestaakt houden tot het moment dat Opdrachtgever aan de in artikel 13.2 genoemde verplichting heeft voldaan dan wel de Opdracht eenzijdig terstond te beëindigen als gevolg van bevindingen uit het onderzoek als bedoeld in dit artikel. Persoon is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een staking of beëindiging van de Opdracht als bedoeld in dit artikel.

ARTIKEL 14. | SLOTBEPALINGEN

- Op elke Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen Persoon en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van Persoon aangewezen om van geschillen kennis te nemen.